

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

С 02.05.2017 по 12.05.2017 в ГБДОУ № 82 проводилось анкетирование потребителей образовательных услуг по показателям, определенным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности ДОУ. В анкетировании приняло участие **209 человек** (законных представителей воспитанников).

№ вопроса анкеты	Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98%
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	71%
	Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97%
5	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	96%

Результаты анкетирования по группам

№ п/п		№ группы /кол- во анкет		1 вариант ответа	2 вариант ответа	3 вариант ответа
		№1	18	18		
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	№2	18	18		
		№3	15	15		
		№4	15	15		
		№5	18	18		
		№6	21	21		
		№7	20	20		
		№8	16	16		
		№9	15	15		
		№10	13	13		
		№11	21	21		
		№12	19	19		
			ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ:	209		209 – 100%
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	№1	18	18		
		№2	18	17	1	
		№3	15	15		
		№4	15	15		
		№5	18	17	1	
		№6	21	19	2	
		№7	20	20		
		№8	16	16		
		№9	15	15		
		№10	13	13		
		№11	21	21		
		№12	19	19		
	ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ:	209		205 – 98%	4 – 2%	-
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	№1	18	15	3	
		№2	18	11	4	3
		№3	15	15		
		№4	15	14	1	
		№5	18	15	2	1
		№6	21	11	7	3
		№7	20	10	8	2
		№8	16	12	2	2
		№9	15	11	3	1
		№10	13	8	3	2
		№11	21	16	5	
		№12	19	11	5	3
	ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ:	209		149 – 71%	43 – 21%	17 – 8%
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	№1	18	18		
		№2	18	16	2	
		№3	15	15		
		№4	15	15		
		№5	18	18		
		№6	21	20	1	
		№7	20	20		
		№8	16	16		

		№9	15	14	1	
		№10	13	13		
		№11	21	20	1	
		№12	19	18	1	
	ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ:	209		203 – 97%	6 – 3%	-
5	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	№1	18	18		
		№2	18	15	3	
		№3	15	15		
		№4	15	15		
		№5	18	18		
		№6	21	20	1	
		№7	20	18	2	
		№8	16	16		
		№9	15	14	1	
		№10	13	13		
		№11	21	21		
		№12	19	18	1	
	ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ:	209		201 – 96%	8 – 4%	-

Образец анкеты получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить.
- 3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Родитель (законный представитель) воспитанника
- 2. Бабушка, дедушка
- 3. Опекун

Благодарим за сотрудничество!