

Статистические данные ГБДОУ №82 о работе с обращениями граждан за период с 1 января по 31 декабря 2016 года

ПОСТУПИЛО ПИСЕМ, ВСЕГО	27
в том числе:	
в электронном виде через сервис официальной почты	12
через формы связи на сайте	2
ПРИНЯТО ГРАЖДАН, ВСЕГО	158
из них переадресовано по принадлежности	23
ВЗЯТО НА КОНТРОЛЬ ПИСЕМ, ВСЕГО	14
в том числе:	
переадресовано по принадлежности	5
находятся на рассмотрении	0
закончены рассмотрением	9
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН	
в том числе:	
решено положительно	124
меры приняты	5
разъяснено	25